

De Antoontjes

Pedagogisch beleid BSO De Antoontjes 2022



Inhoudsopgave

1. INLEIDING	2
2. BSO DE ANTOONTJES ALGEMEEN	2
1. ALGEMENE DOELSTELLING.....	2
2. PERSONEEL.....	2
3. OPLEIDINGSPLAN-DESKUNDIGHEID BEVORDERING.....	2
4. OPENSTELLING.....	2
5. DAGINDELING.....	2
6. EETMOMENT.....	3
7. DIFFERENTIATIE.....	3
8. VOEDINGSBELEID.....	3
9. SCHOOLVAKANTIES.....	3
10. BELEID EXTRA DAGDELEN OF WISSELEN OPVANG DAGEN EN VAKANTIEOPVANG.....	3
11. ACHTERWACHTREGELING EN BKR.....	3
12. DRIE UURSREGELING.....	4
13. ONDERSTEUNING VANUIT EEN VOLWASSENE.....	4
14. OUDERCONTACTEN.....	4
15. WET IKK INNOVATIE EN KWALITEIT KINDEROPVANG.....	4
16. Straffen en belonen.....	4
17. Seksualiteit.....	5
3. PEDAGOGISCHE VISIE EN UITGANGSPUNTEN VAN DE ANTOONTJES	5
1. OPVOEDING THEORIEËN.....	6
4. HET BELANG VAN SPEL VOOR DE ONTWIKKELING VAN HET KIND	6
5. PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN	6
1. WE BIEDEN KINDEREN EEN SFEER VAN VEILIGHEID EN GEBORGENHEID.....	6
2. BEVORDEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE.....	6
2.1 <i>Individualiteit en karakter</i>	6
2.2 <i>We willen de kinderen zelfstandigheid en veiligheid bieden</i>	7
2.3 <i>We geven kinderen inspraak</i>	7
3. SOCIALE COMPETENTIES.....	7
3.1 <i>Samen leven/samen verantwoordelijk</i>	7
4. SOCIALISATIE; WAARDEN EN NORMEN.....	8
4.1 <i>Intermenselijke relaties</i>	8
4.2 <i>Diversiteit</i>	9
❖ kwaliteitshandboek.....	9
❖ inspectierapport.....	9
❖ Het Antootje.....	9
❖ Oudercommissie.....	9
❖ Klachtenloket.....	9

1. Inleiding

Een pedagogisch beleid is het visitekaartje van de organisatie en in dit geval van BSO De Antoontjes.

De drie belangrijkste redenen om pedagogisch beleid vast te leggen zijn:

1. *Het waarborgen van eenduidige, continue, pedagogisch kwaliteit;*
2. *Het pedagogisch handelen van de pedagogisch werker toetsbaar maken;*
3. *Het scheppen van herkenbaarheid voor ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden.*

Het is van belang en logisch dat ook voor de ouder(s)/verzorger(s) van de kinderen in de schoolleeftijd een BSO is om arbeid en zorgtaken op elkaar af te stemmen.

Men was lange tijd in de veronderstelling dat de BSO een verlengstuk is van de kinderopvang voor 0 tot 4 jarigen. In wezen is de BSO anders, in zowel de leeftijd van de kinderen als de tijd die zij er doorbrengen en de invulling van die tijd. Ook verschilt de tijddoorbrenging in de BSO met die tijdens school. In de klas ben je voornamelijk bezig met presteren, op de bso hoeft dat niet.

Het pedagogisch beleid is de rode draad voor ons pedagogisch handelen en is bedoeld om pedagogisch werkers hierbij een houvast, eenduidigheid en richting te geven. Tevens wordt er gewerkt aan een karakteristieke en herkenbare sfeer. Vanuit dit oogpunt bekeken vormt het tevens een toetssteen voor de pm'ers: doe ik het goed; is het aanbod gevarieerd genoeg, waar liggen de verbeterpunten etc. Nieuwe pedagogische ontwikkelingen zullen worden besproken en indien nodig uitgewerkt in de praktijk. Pas als blijkt dat de wijzigingen passen in het pedagogisch beleid zullen ze worden opgenomen.

Binnen dit kader wordt er van alles verwacht, zoals:

- Een leuke, uitdagende, leer, speel en stimulerende omgeving scheppen;
- De ontwikkeling van kinderen stimuleren;
- Extra aandacht geven aan kinderen die dit nodig hebben;
- Een variatie aan activiteiten bieden;
- Contacten tussen kinderen stimuleren.

Wij hopen dat ouder(s)/verzorger(s) belangstellenden en pedagogisch werkers dit pedagogisch beleid met plezier lezen en zich een beeld kunnen vormen van het handelen van de pedagogisch werkers op onze opvang.

2. BSO De Antoontjes Algemeen

2.1. Algemene doelstelling

Onze algemene doelstelling is het aanbieden van kwalitatieve buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar waarbij een plezierige, speelse, stimulerende en uitdagende leefsituatie wordt gecreëerd waarin elk kind tot zijn /haar recht komt.

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om gebruik te maken van de naschoolse activiteiten en workshops. Deze activiteiten en workshops worden door ons zelf georganiseerd, of door een externe partij.

De opvang bieden we aan na schooltijd, in schoolvakanties, en op studiedagen van het basisonderwijs.

De opvang bevindt zich in het schoolgebouw. In en om de buurt van de Sint Antoniussschool heb je BC de Boomspijker, speeltuin De Waag, en de "Nieuwmarkt-buurt", op loopafstand heb je de OBA en muziekgebouw het IJ.

De buurt is hun leefwereld: hier gaan ze naar school, bezoeken clubs en ontmoeten hun vriendjes en vriendinnetjes.

Doelgroep: kinderen van 4 t/m 12 jaar van ouder(s)/verzorger(s) die werken/ studeren.

Groepsgrootte: maximaal 22 kinderen.

2.2. Personeel

Voor de structuur en continuïteit staan er elke dag twee vertrouwde pm'ers op de groep. De beroepskracht-kind-ratio, de BKR, is minimaal 1 beroepskracht op 11 kinderen.

De pm'ers zijn volgens de eisen die de Wet Kinderopvang stelt bevoegd om op de Buitenschoolse Opvang te werken. Zij zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang waardoor zij continu gescreend worden.

2.3. Opleidingsplan-Deskundigheid bevordering

Vanuit het Ministerie van SZW, Sociale Zaken en Werkgelegenheid, zijn opleidingsinstituten aangewezen voor het volgen van scholing/opleiding. Zo zijn er organisaties aangewezen die aan de norm voldoen voor het volgen van kinder- EHBO. Op onze opvang zijn er voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Het volgen van educatie resulteert zich zowel in verdieping als verbreding van kennis en stimuleert de ontwikkeling van de pedagogisch werkers. De reeds opgedane kennis en vaardigheden worden zo onderhouden waarmee we tevens in staat worden gesteld om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen rondom kinderen en pedagogische aspecten.

De training Meldcode Kinder mishandeling moet gevolgd worden door de pm'ers en is geconcretiseerd met het afwegingskader. De pm'ers die de training nog niet hebben gevolgd zullen dit na de zomervakantie 2022 doen.

Voertaal: Op de opvang is Nederlands de voertaal.

2.4. Openstelling

We bieden 52 weken openstelling aan.

Tijdens schoolweken is de opvang open van 15:00-18:30.

Tijdens de vakantie, studiedagen is de opvang open van 08:00-18:30.

De opvang is zowel telefonisch: 06-819 064 94 bereikbaar als via de mail: info@deantoontjes.nl

De opvang is op enkele dagen gesloten:

- 2^e paasdag
- 2^e pinksterdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Studiedag pm'ers

2.5. Dagindeling

De kinderen worden aan de hand van een lijst van het binnenplein opgehaald. De kinderen voelen zich ook vrij om alvast de groep op te lopen. De kinderen krijgen tijdens het ophalen ook even de tijd om op het binnenplein te spelen. Kinderen van de bovenbouw hebben vaak een zelfstandigheidcontract en vragen toestemming om op het buitenplein te spelen. Alle kinderen die naar de opvang gaan, zeggen "dag" tegen de leerkracht. De pm'er zorgt voor een eventuele overdracht met de leerkracht. Wanneer het regent, worden de kinderen uit de groep ½ uit de klas opgehaald. De kinderen uit de groepen 3-7 komen zelf naar de opvang. De kinderen worden altijd verwelkomd door een pm'er.

Met een ander kind mee

Voor de structuur, continuïteit en cohesie op de groep, zien wij graag dat de kinderen op de geplaatste dagen naar de opvang komen. Echter, kan het voorkomen dat een kind bij een vriendje wilt spelen, wat natuurlijk ook leuk is! Om verwarring en onrust op de groep te voorkomen, wordt van ouder(s)/verzorger(s) verwacht dit tijdig aan ons door te geven, dit voorkomt ook dat er onnodig gezocht wordt naar een kind.

Tevens stellen wij u in de gelegenheid om middels ons zelfstandigheidsverklaring op te geven met wie uw kind altijd mee mag. Voorwaarde is wel dat de ouder(s)/verzorger(s) onderling contact hierover opnemen.

2.6. Eetmoment

Het gezamenlijk eten vormt bij ons een belangrijk onderdeel. Er wordt een rustmoment gecreëerd waarin van de kinderen wordt verwacht om even stil te zijn; zo wordt er ruimte gecreëerd voor kinderen die behoefte hebben aan rust tijdens het eten.

Tijdens het eetmoment wordt een kind aangewezen die tot 10 mag tellen zodat iedereen elkaar smakelijk eten kan wensen.

Na het gezamenlijk eten is het tijd voor vrij spel. Er wordt met regelmaat een activiteit op de groep georganiseerd waar alle kinderen aan mee kunnen doen. De activiteiten zijn vrijblijvend. Naast het aanbod op de groep kunnen de kinderen ook kiezen voor de speelzaal, de gang, de atelier ruimte en het binnen-/buitenplein.

2.7. Differentiatie

Op school is er ook een speelzaal, de kinderen kunnen er ook voor kiezen om hier te spelen, de kinderen uit de groepen 1 t/m 3 doen dit onder toezicht van een pm'er. De kinderen uit de groepen 4 t/m 8 mogen zelfstandig spelen met duidelijke afspraken die voorafgaand gemaakt worden met de pm' er.

Ons kantoor hebben we ingekleed als atelierruimte. De ruimte is bedoeld voor kinderen vanaf groep 4 om na schooltijd te verblijven. De kinderen mogen er ook voor kiezen om in deze ruimte te eten. Met de kinderen wordt afgesproken dat zij daar blijven tot na het eetmoment op de groep zodat de rust bewaard wordt. Na het eten en drinken en opruimen van hun bord en beker mogen ze daar spelen, knutselen, huiswerk maken en/of een boek lezen. Per dag wordt gekeken wie van de kinderen in deze ruimte willen verblijven. Indien nodig wordt een rooster gemaakt en opgehangen in het atelierruimte. Dit schept helderheid voor de kinderen en voorkomt discussies.

De kinderen hebben ook de optie om op het binnen-/buitenplein te spelen, de afspraken hiervoor zijn als volgt:

- Groepen ½ spelen altijd onder toezicht van een pm'er buiten.
- Groepen 3 & 4 mogen zelfstandig op het binnenplein spelen, de pm'ers maken duidelijk wat wel en niet mag en dit komt overeen met de afspraken die zij volgen op school, wat het herkenbaar maakt voor de kinderen.
- Groepen 5 t/m 8 mogen, indien zij een zelfstandigheidscontract hebben, zelfstandig spelen op het buitenplein.

De pm'ers houden nog steeds toezicht op de kinderen die zelfstandig buiten spelen, door bijvoorbeeld vanuit het raam te kijken en af en toe naar buiten te lopen.

2.8. Voedingsbeleid

Wij zorgen voor voldoende en gevarieerd eten en drinken na schooltijd. Eerst eten de kinderen gezamenlijk brood, crackers en groenten met gevarieerd beleg, en na 17:00 wordt fruit aangeboden aan de kinderen. Er wordt ook rekening gehouden met bepaalde allergieën en diëten. Tijdens vakanties en studiedagen krijgen de kinderen rond 10.00 uur crackers aangeboden met wat te drinken. Met de lunch wordt de kinderen een warm verantwoord maaltijd aangeboden. In de namiddag krijgen de kinderen een cracker, broodje of een koekje aangeboden. Ons Voedingsbeleid is in samenspraak met de voormalige Oudercommissie opgesteld. Een exemplaar hiervan is bij ons op te vragen.

2.9. Schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties bieden we activiteiten op locatie aan of organiseren we uitstapjes.

Er worden in een week 2 à 3 uitstapjes georganiseerd; afhankelijk van het weer en de behoefte van de kinderen.

2.10. Beleid extra dagdelen of wisselen opvang dagen en vakantieopvang

ouder(s)/verzorger(s) worden in de gelegenheid gesteld om een dag incidenteel af te nemen en/of te ruilen. Deze mogelijkheid kan echter alleen gehonoreerd worden indien het aantal op te vangen kinderen past binnen de BKR; Beroepskracht Kind Ratio. Binnen de Buitenschoolse Opvang is dit 11 kinderen per pm'er.

De pm'ers zijn vertrouwde gezichten voor de kinderen en zij kennen elkaar goed. Een aantal van de pm'ers werkt ook op de Tussenschoolse opvang van de school. De sociaal emotionele veiligheid van de kinderen blijft zo gewaarborgd tijdens het eventueel wisselen van de opvangdagen.

Gedurende de schoolvakanties en studiedagen is er meer ruimte om van dag te ruilen, een extra dag af te nemen, een dag te compenseren of gebruik te maken van alleen vakantieopvang.

2.11. Achterwachtregeling en BKR

Wij voldoen aan de wettelijk vastgestelde BKR, de beroepskracht kind-ratio, zoals dat is vastgesteld in de wet Kinderopvang voor Buitenschoolse opvang. Op ons personeelsrooster wordt dit ook vastgesteld.

Indien over een hele dag 1 pm'er aanwezig is en niet wordt afgeweken van de wettelijke norm, is een achterwacht van toepassing; een volwassene die binnen 15 minuten op de locatie is en tijdens openingsuren altijd telefonisch bereikbaar is. Bij De Antoontjes is dit de leidinggevende of vaste pm'ers. Op het personeelsrooster staat vermeld wie de achterwacht is.

De leidinggevende werkt in principe niet als pedagogisch medewerkster op de groep. In het geval dat er geen inval te vinden is, zal hiervan worden afgeweken. Op dagen dat de leidinggevende niet op de groep aan het werk is, verricht zij administratieve werkzaamheden of is zij gewoon aanwezig voor de groepscohesie en als aanspreekpunt voor ouders. Op deze dagen telt zij niet mee voor de beroepskracht kind-ratio. Er zijn dan dus voldoende pedagogisch werkers op de groep.

Tevens zijn er afspraken met de school gemaakt. De beroepskrachten mogen in geval van een calamiteit een aanspraak doen op de medewerkers van de school.

2.12. Drie uursregeling

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minstens de helft van de vereiste BKR ingezet. Op bepaalde tijden mag hier niet van worden afgeweken en ook niet langer dan twee uur. De Antoontjes wijkt indien nodig tijdens de schoolvakanties en studiedagen wekelijks af tussen: 8-9.30 en tussen 17. en 18.30. Tijdens intakegesprekken wordt dit naar de ouders gecommuniceerd.

2.13. Inzet/ondersteuning vanuit een andere volwassene

Het kan voorkomen dat er ondersteuning nodig is van een volwassene zoals een ouder of medewerker van de school. De goede verstandhouding tussen de pm'ers, ouder(s)/verzorger(s) of een medewerker van school laat het toe dat er altijd om ondersteuning gevraagd kan worden. Bij deze ondersteuning kan men denken aan het open en sluit moment, uitstapjes, organiseren van feesten etc.

Groepshulp

Onze pm-ers worden een aantal dagen in de week ondersteund door een groepshulp. Zij is gediplomeerd volgens de eisen van de Gastouder Opvang. Zij doet alle ondersteunende taken zoals eten klaarzetten, afwassen, hulp bieden aan de kinderen met het aan en uitdoen van de jassen en schoenen, toezicht houden op het binnen en buitenplein etc. Zij neemt ook deel mee aan onze teamoverleggen. De pm'ers kunnen zich zo volledig richten op de kinderen. Indien er conform de BKR slechts één pm'er aanwezig is, dan is ondersteuning van deze pm'er door een andere volwassene in geval van een calamiteit geregeld.

2.14. Oudercontacten

Het contact tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de pm'er en het onderhouden hiervan door steeds te zorgen voor een goede overdracht tijdens het brengen en het ophalen van het kind is essentieel omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind. Het vormt de basis van een goede kinderopvang. Hierdoor kunnen de pm'ers en de ouder(s)/verzorger(s) de verschillende werelden van het kind met elkaar verbinden. De pm'er maakt met iedere ouder individueel contact en stelt zich open en positief op.

In het algemeen is het voor de kinderen goed en fijn om te zien dat er goed contact is tussen de ouders en de pm'ers. Bij dringende en bijzondere zaken zal er door de pm'er/mentor van het kind een afspraak gemaakt worden met de ouder(s)/verzorger(s) wo ouder(s)/verzorger(s) worden ook door ons in de gelegenheid gesteld om een afspraak met ons te maken als zij zaken willen bespreken die meer tijd nodig hebben.

2.15. Wet IKK Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang

De rijksoverheid heeft in de wet IKK eisen gesteld waaraan kinderopvangorganisaties moeten voldoen. Belangrijke thema's die in deze wet worden genoemd zijn:

- De ontwikkeling van het kind staat centraal
- Er wordt voor een veilige en gezonde omgeving gezorgd
- Vertrouwde gezichten en groepen
- Opleiding en ondersteuning van pm'ers

Mentorschap

Ten behoeve van de ontwikkeling van het kind heeft elk kind een mentor. De mentor is een pm'er die het kind met regelmaat ziet en voor de ouder(s)/verzorger(s) het eerste aanspreekpunt. Met het mentorschap kunnen we de kinderen begeleiden in hun ontwikkelingsproces op de groep en op het gebied van persoonlijke competenties. De aandacht wordt zo beter verdeeld en zorgt ervoor dat alle kinderen gezien worden; zowel de "zorgkinderen" als de kinderen die nauwelijks opvallen.

Algemeen doel is dat het kind meer centraal komt te staan. Doordat er bewuster naar een kind gekeken wordt, en dat ouder(s)/verzorger(s) en kind een vaste contactpersoon krijgen, komt een kind beter in beeld. De mentor zorgt er ook voor dat tijdens de kind besprekingen informatie vanuit de ouders, leerkracht of het kind zelf besproken worden.

Door het kind actief te volgen en de bevindingen hiervan met de ouders te bespreken, zijn we beter in staat om aan te sluiten op de individuele behoeften van het kind. De ouder(s)/verzorger(s) wordt ook in staat gesteld om vragen en/of een zorg te delen. Indien wij niet aan een hulpvraag kunnen voldoen, verwijzen wij de ouder(s)/verzorger(s) door naar bv een Ouder Kind Centrum of adviseren wij de ouder(s)/verzorger(s) om te overleggen met school. Het Ouder en Kind Centrum is ook bij de school aangesloten.

Op de groep is per groep een overzicht van welk kind onder welke pm'er valt. Tijdens een intake informeren wij de ouder(s)/verzorger(s) hierover.

Wet IKK en Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sinds januari 2019 is vanuit de Wet IKK de inzet van een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verplicht gesteld.

Deze is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en het coachen van de pedagogische medewerkers bij het ontwikkelen van hun pedagogisch handelen. De coach sluit bijvoorbeeld aan bij teamvergaderingen. Het doel hiervan is het continue verbeteren van de pedagogische kwaliteit door de pm'er van informatie te voorzien om een vertaalslag naar de praktijk te kunnen maken. Samen met de pm'er wordt gekeken op welk gebied coaching nodig is en er is dus coaching op maat. Om de kwaliteit te waarborgen zullen de pm'ers ondersteund en geadviseerd worden tijdens teamoverleggen en op de werkvloer. Ook omdat er een hulpvraag vanuit de pm'er kan komen. Dit kan zich berusten op het ontwikkelen van een persoonlijke competentie van de pm'er of de ontwikkeling van een mentorkind. Met het opstellen van een coaching plan kan er maatwerk geleverd worden en bijgedragen aan de kwaliteitsverbetering van de bso. De pedagogische coach telt niet mee voor de beroepskracht kind-ratio. Er moeten naast de pedagogische coaches dus voldoende pedagogisch werkers op de groep staan.

Doorgaande leerlijn

Onze Buitenschoolse Opvang en de school beschouwen wij niet als gescheiden werelden. Beiden zijn gericht op de ontwikkeling en het welbevinden van het jonge kind. Weliswaar met een andere inbreng qua kennis, mogelijkheden, cultuur, etc.

In de overgang van school naar de Buitenschoolse Opvang is een goede afstemming belangrijk; het geeft ons zicht op hoe de dag van het kind was. Zo kunnen wij adequaat handelen en een betere overdracht naar de ouder(s)/verzorger(s) doen. Niet alleen bijzonderheden zullen besproken worden tussen de school en de Buitenschoolse Opvang, ook algemene informatie wordt over en weer gecommuniceerd. Zo kunnen bijvoorbeeld thema's waarmee gewerkt wordt onderwerp van gesprek zijn of bepaalde regels die zowel op de Buitenschoolse Opvang als op de school worden toegepast.

2.16. Straffen en belonen

Het is de aard van kinderen om zijn/haar grenzen te verleggen, om dit te doen gaan de kinderen op zoek naar die grenzen. Het ene kind zal hier meer mee bezig zijn dan het andere kind. Binnen bepaalde gestelde grenzen van opvoeders krijgen kinderen de vrijheid om zichzelf hierin te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Het komt echter ook voor dat met bepaald gedrag die grenzen overschreden worden. Dit kan voor de hele groep als storend worden ervaren, maar ook voor het kind die dat gedrag veroorzaakt want een gevolg hiervan kan zijn dat kinderen niet met hem/haar willen spelen omdat ze er last van hebben. Soms krijgen de kinderen dan ook te maken met straffen en belonen. Wij helpen het kind door het gedrag te corrigeren en uit te spreken wat wel acceptabel is binnen de groep. We geven een waarschuwing om het kind te helpen herinneren aan de afspraken die op de groep en ook in de klas gelden. Soms is het ook nodig om het gedrag te negeren, voor zover dat mogelijk is, en om onze stem te verheffen. Als blijkt dat dat niet helpt nemen we het kind apart om het duidelijk en in alle rust alles nog eens uit te leggen, zodat het kind ook rustig tot zichzelf kan komen. Soms werkt het ook goed voor het kind om hem/haar even uit de omgeving weg te halen zodat hij/ zij een time-out neemt.

Indien een kind een conflict heeft met een ander kind, zullen wij ze stimuleren het zelf op te lossen. Als wij zien dat deze stap te groot is, bieden we aan om even mee te lopen en erbij te gaan staan zodat het kind gestimuleerd wordt om het zelf te doen. Met geven van complimentjes, knuffels of duimpjes belonen wij de kinderen tot het bereiken van gewenst en positief gedrag. Soms gebruiken we een interventietechniek door onszelf als voorbeeld te nemen; als wij(de pm'ers) zoiets zouden doen. Dit zorgt en helpt reflecteren op het eigen gedrag. Het kind vragen hoe dat voor hem/haar zou zijn/aanvoelen zet een kind vaak ook aan het denken.

Voor kinderen met systematisch ongewenst gedrag hanteren wij een protocol.

2.17. Seksualiteit

"Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Naarmate ze ouder worden ontdekken ze verschillen tussen zichzelf en anderen en worden zij nieuwsgierig naar andere kinderen. Bij het verkennen van hun lichaam kunnen ook lustgevoelens ontstaan. Dit is een normaal onderdeel van de ontwikkeling. Kinderen kunnen vanuit hun nieuwsgierigheid vragen stellen over thema's als waar baby's vandaan komen en doen onschuldige seksuele spelletjes zoals doktertje spelen. Dit hoort allemaal bij de seksuele ontwikkeling. Het is dus van belang dat de pm'ers naar het gedrag kijken vanuit een "kinderbril"; Hooft het bij de ontwikkeling en leeftijdsfase of niet?

Voor de pm'ers is het van belang dat ze op de hoogte zijn van de seksuele ontwikkeling van 4-12 jaar. Dit maakt dat de pm'er het gedrag van een kind beter kan plaatsen.

De pm'er geeft het kind positieve aandacht door de kinderen een knuffel te geven, op schoot of een aai over hun bol. Lichamelijk gedrag hoort bij hechtingsgedrag

Een kind dat ongewenst gedrag laat zien, niet bestraffen maar uitleggen waarom het gedrag niet gewenst is

Vragen van kinderen beantwoorden op hun eigen niveau, bijvoorbeeld: mama heeft een eitje en papa een zaadje en als die samen komen groeit er een baby in de buik van mama's.

Terugkomen op een vraag als de pm'er deze niet direct kan beantwoorden, zo voelt het kind zich ook serieus genomen.

Met de kinderen tot overeenstemming komen welke termen gebruikt worden voor een geslachtsdeel Zo is er helderheid voor zowel kinderen, en pm'ers. Het is van belang dat iedereen een woord kiest wat prettig aanvoelt voor iedereen.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de pm'ers en hun waarden en normen en/of de waarden en normen van de ouders. Het is belangrijk dat de pm'ers binnen de bso hierover met elkaar in gesprek gaan en blijven."

Bron: Gezonde kinderopvang

3. Pedagogische visie en uitgangspunten van De Antoontjes

Het pedagogisch beleid wordt ontwikkeld vanuit een pedagogische visie, opvoedingsideeën waar weer een methodiek uit kan voortvloeien. Pedagogische visie geeft aan op welke wijze men vindt dat kinderen zich ontwikkelen en welke rol of taak opvoeders hierin hebben; een inhoudelijk kader dat richting geeft aan het handelen in de praktijk en daarbij te maken keuzes. Binnen het gestelde kader is de driehoeksverhouding van: kind, ouder en de pm'er essentieel. Het zet voor de kinderen een wezenlijk beeld neer; ze weten waar ze aan toe zijn/hoe het werkt en dat is weer bevorderlijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Waken voor overbescherming en betutteling is hierin net zo belangrijk.

Kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar een veilige en gezellige plek bieden na schooltijd is waar wij voor staan.

Een leefsituatie creëren waarin het kind in zijn/haar behoefte wordt voorzien en zich kan ontplooien. Een plek waar kinderen graag komen en waar ze zichzelf kunnen zijn. Een plek van waaruit ze allerlei uitdagende speelmogelijkheden en activiteiten wordt aangeboden en kunnen ondernemen, zowel individueel als in groepsverband.

De tijd na school is hun vrije tijd en het is van belang dat kinderen deze vrije tijd zoveel mogelijk op hun eigen manier vorm kunnen geven.

Onze uitgangspunt hierin is het creëren van een gezellige omgeving waarin structuur, veiligheid en geborgenheid centraal staat.

Het accent ligt hier op het bieden van een prettige vrijetijdsbesteding. Presteren maakt onderdeel uit van de schoolbanken, op de opvang is dit niet relevant. Het is belangrijk dat kinderen tot vrij spel komen en hieraan plezier ontleenen. Het actief leren wordt hier ook aan ontleend; bij cognitieve vaardigheden kan onderscheid gemaakt worden tussen algemene cognitieve vaardigheden zoals logisch en analytisch denken en abstract redeneren en specifiek cognitieve vaardigheden zoals lees en rekenvaardigheden die belangrijk zijn voor schoolsucces. Hiermee gezegd maakt spel een belangrijk onderdeel uit van de algehele ontwikkeling van het kind. In het volgende hoofdstuk meer over het belang van spel.

Kinderen zelf laten kiezen stimuleert hun in hun zelfvertrouwen en draagt bij aan hun verdere ontwikkeling. Tevens maakt het hun bewust van de keuzes die ze maken.

Het kind staat centraal: ieder kind is uniek. We zien het kind als een individu met zijn eigen aanleg, ontwikkeling, temperament en behoeften. We bieden ieder kind de kans om zijn eigen persoonlijkheid te ontwikkelen. We nemen kinderen serieus en luisteren naar hun. Kinderinspraak vinden wij belangrijk, hier wordt dan ook aandacht aan besteed.

3.1. Opvoeding theorieën

Opvoedingsideeën van de pedagogisch werkers worden vaak gevormd door reeds bestaande pedagogische theorieën over opvoeding. Een methodiek waar veel mee gewerkt wordt en waar onze keus naar uitgaat is die van Thomas Gordon. Deze methodiek gaat uit van een weldoordachte, doelgerichte en systematische werkwijze. Het maakt ons werk inzichtelijk en overdraagbaar.

Centraal in deze methodiek staat het luisteren naar de kinderen. Andere belangrijke elementen in deze methode zijn:

- Het ingaan op behoeften en gevoelens van kinderen;
- Vanuit respect voor elkaar, naar elkaar luisteren;
- "Ik"-boodschappen geven;
- Samen oplossingen vinden voor problemen;
- Zelfstandigheid bevorderen;
- Opvoeders maken ook fouten: erkennen en bereid zijn ervan te leren;
- Eigen behoeften, stemmingen en gevoelens spelen een rol bij de opvoeding;
- Een opvoeder kan en hoeft niet altijd consequent of aardig te zijn.

De Gordon methodiek is niet gebaseerd op een bepaalde theorie. De theorie sluit daarentegen wel goed aan bij de theorieën van Janus Korczak en Alice Miller'. Hierin staat het luisteren naar kinderen centraal.

4. Het belang van spel voor de ontwikkeling van het kind

Spelen is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind. Het is de basis voor technieken en vaardigheden die de kinderen later gaan gebruiken.

Op de groep is het spelaanbod heel divers: fantasie, constructief, gezelschapspellen (coöperatief spel), functioneel spel etc. In de speelzaal wordt met regelmaat sport en spel activiteiten georganiseerd. Er wordt ook veel bewogen op muziek. De kinderen geven we inspraak om zelf een spel te kiezen of om een spel te verzinnen.

Het binnen en buitenplein is uitgerust met voldoende speel/ klimtoestellen zoals een glijbaan, schommel en een zandhuis. Dit leent zich er ook goed voor om kinderen uit te dagen en te stimuleren tot spel.

- Op sociaal-emotioneel gebied: het kind leert te wachten op zijn beurt, leert om te gaan met win/verlies situaties, leert omgaan met teleurstellingen, leert inzicht in eigen emoties en in die van anderen, wordt zich bewust van eigen omgeving, wordt blij als iets lukt wat weer zorgt voor meer zelfvertrouwen.
- Motorische ontwikkeling: het kind krijgt beter zicht op de oog-hand coördinatie, door beweging wordt fijne en grove motoriek gestimuleerd, leert anticiperen/snel reageren op dingen, leert eigen lichaam kennen.
- Cognitief gebied: leert denken en vooruit plannen, leert onthouden en bewust van eigen handelingen, leert strategisch denken/handelen, ontdekt hoe dingen werken, stimulering van taalontwikkeling, stimulering creativiteit.

Door als uitgangspunt te nemen dat alles wat de kinderen in hun spel proberen/doen goed is en rekening te houden met de eigenheid van het kind, waarborgen we hun ontwikkeling. Het kind krijgt zo meer zelfvertrouwen waardoor het zich goed kan ontplooiën. De band tussen kind en pedagogisch werker wordt hiermee ook versterkt waardoor gevoel van veiligheid toeneemt.

Spel moet als plezierig en ontspannend worden ervaren en niet als dwang, dit werkt namelijk belemmerend.

Het is de vrijheid van het spel in de vrije tijd van het kind op de opvang wat er voor dient het fijn en plezierig te hebben.

Wij staan erbij, spelen mee, moedigen aan, complimenteren, bieden troost en stellen ons liefdevol op.

5. Pedagogische doelstellingen

Dit zijn aandachtspunten voor het pedagogisch handelen, ze beogen continuïteit in het pedagogisch handelen.

Per doelstelling proberen we een beeld te schetsen van hoe het in de praktijk is/ beleefd wordt. We onderschrijven 4 doelstellingen.

5.1. We bieden kinderen een sfeer van veiligheid en geborgenheid

Kinderen hebben veiligheid en geborgenheid nodig om zich te ontwikkelen. Pas als een kind zich veilig voelt kan het zichzelf zijn en zichzelf te laten zien.

Door in te gaan op de signalen die de kinderen afgeven winnen we hun vertrouwen en acceptatie wat tevens de basis vormt voor de verdere verstandhouding tussen kind en pm'er.

We proberen een sfeer te creëren die huiselijkheid en gezelligheid uitstraalt zodat de kinderen zich prettig voelen. Dit doen we

De pedagogische medewerker toont interesse in het kind door persoonlijke aandacht te geven. Het borgen van de emotionele veiligheid doen we door contact te maken en te onderhouden, het kind uit te dagen, troost te bieden en door ons liefdevol op te stellen.

Praktijkvoorbeelden

- Voorafgaand aan de plaatsing vindt een intake gesprek plaats waarbij het kind mee mag komen om alvast kennis te maken met de pm'ers, de mentor en de groep; zo raakt het kind vertrouwd met de pm'ers/ mentor in aanwezigheid van zijn ouder(s)/verzorger(s). Afhankelijk van de wens van ouder(s)/verzorger(s) en behoefte van het kind, wordt een wenrooster gehanteerd, zie wenbeleid.
- Tijdens een groepsactiviteit stimuleren we het kind om hieraan deel te nemen zodat het kind in contact komt met andere kinderen en zo vriendschappen opbouwt.
- Wij koppelen het nieuwe kind aan een kind uit de groep, om het nieuwe kind wegwijs te maken op de opvang om zo vertrouwd te raken.
- We zullen de eerste periode het kind zoveel mogelijk vertellen wat en hoe we de dingen doen, om het kind vertrouwd te maken met de omgeving; kinderen voelen zich prettig als ze weten waar ze aan toe zijn.

- Gevoel van saamhorigheid creëren doen we door met elkaar te praten over gebeurtenissen, samen te lezen, gezamenlijk een activiteit te ondernemen en samen feest te vieren.
- De omgeving waarin het kind wordt opgevangen is vertrouwd. Het kind ziet gedurende de hele dag bekende gezichten.

5.2. Bevorderen van de persoonlijke competentie

5.2.1 Individualiteit en karakter

Ieder kind is uniek. We zien het kind als een individu met zijn eigen aanleg, ontwikkeling, temperament en behoeften. We bieden ieder kind de kans om zijn eigen persoonlijkheid te ontwikkelen. We nemen kinderen serieus en luisteren naar hun.

Er wordt rekening gehouden met de behoeftes van ieder kind. Het ene kind wil zich lekker uitleven, terwijl het andere kind de behoefte heeft aan rust en regelmaat. Binnen onze opvang is hier ook ruimte voor. Elk kind is anders en vraagt ook om een andere benaderingswijze. Het is van groot belang dat hier rekening mee wordt gehouden door zicht te krijgen op het kind. Dit doen we door ons o.a. geïnteresseerd op te stellen.

Het is van belang dat kinderen de keuze hebben in wat ze willen en eventueel met wie. Gevoel van ontspanning en plezier staat hier voorop. Kinderen zelf laten kiezen stimuleert hun in hun zelfvertrouwen en draagt bij aan hun verdere ontwikkeling. Tevens maakt het hun bewust van de keuzes die ze maken.

Vrije tijd kan bestaan uit deelname aan georganiseerde activiteiten en vrij spel, een balans tussen beide is essentieel omdat een kind ook moet leren om zichzelf te vermaken.

5.2.2. We willen de kinderen zelfstandigheid en veiligheid bieden

Bij De Antoontjes willen we de kinderen zelfstandigheid bieden en hun hierin ondersteunen en stimuleren.

Net als met “vallen en opstaan” is dit ook een leerproces die kinderen gaandeweg aanleren. Hier hebben zij echter wel hulp bij nodig. Het is van belang dat kinderen zelfstandig kunnen zijn door keuzes en fouten te maken en daar de consequenties van leren inzien. Het overzien van het één en ander is een rijpingsproces die ze nog moeten doormaken.

Naarmate ze ouder worden, veranderen de interesses van de kinderen en hun wereld wordt “groter”, alsook hun denkwijze. Enerzijds hebben ze nog de behoefte naar huiselijkheid, veiligheid en geborgenheid, anderzijds worden ze steeds zelfstandiger, zoeken grenzen op en worden “mondiger”. Voor het kind zelf kan dit heel verwarrend zijn en moeilijk om een balans hierin te vinden.

Het is onze taak om de kinderen een veilige omgeving te bieden waarbij we moeten waken voor overbescherming, dit kan hun namelijk belemmeren in hun ontwikkeling. We stimuleren de kinderen door naar hun te luisteren en consequent te zijn. Kinderen zijn nog zoekende en zoeken in die zin de grenzen op. Het is onze taak om als opvoeders de grens aan te geven; zowel die van het kind als van de opvoeders. Kinderen kunnen dit simpelweg nog niet volledig overzien; dit is een rijpingsproces wat zich nog tot na het 12de jaar voortzet.

De behoefte aan vrijheid verschilt per kind. Dit hangt af van de sociaal emotionele ontwikkeling en de verstandelijke ontwikkeling van het kind. De weerbaarheid van een kind verschilt in die zin ook per kind. Al bij al is het onze taak om hier waakzaam op te zijn en alert op te reageren. Hier zal dan ook rekening mee gehouden moeten worden. Het kind overladen met regels en sancties werkt niet bevorderlijk, integendeel; het zal meer verzet met zich meebrengen. Kinderen zijn voor rede vatbaar en dat is waarop ingespeeld moet worden.

De insteek is positief benaderen in gesprek gaan en in gesprek blijven. Duidelijke afspraken maken, en het kind daarop wijzen indien de afspraken niet nagekomen worden; ook dit is een leerproces.

Praktijkvoorbeelden

- *Nadat de kinderen van het speelplein zijn opgehaald dienen de kinderen zelf zorg te dragen voor het uitdoen van hun jas en deze op te hangen, en voor het uit en aan doen van de schoenen.*
- *Kinderen die een zelfstandigheidcontract hebben voor het binnen/buitenplein, melden zich eerst bij de pm'ers.*
- *Zelfredzaamheid vergroten door; handen wassen, toiletbezoekjes, zelf brood smeren, aan/uitdoen van jas/schoenen etc.*
- *Na het gezamenlijk eten en drinken mogen kinderen kiezen wat ze willen doen, afspraak is dat ze hetgeen waar voor gekozen is opruimen/afmaken voordat ze aan iets anders beginnen.*
- *Tijdens het afruimen mogen de kinderen meehelpen; taakverdeling*
- *Wanneer iets niet mogelijk is, wordt samen gezocht naar een oplossing*
- *Tijdens een uitstapje lopen de kinderen twee aan twee waarbij we een ouder kind koppelen aan een jonger kind. Op buitenplein hebben ze vrij spel waarin we hun uitleggen dat ze in het zicht moeten blijven, dit word vertaald in; zolang jij ons kan zien, zien we jou ook.*
- *Bij een conflict tussen de kinderen, de kans geven om het eerst zelf op te lossen. Indien nodig ondersteuning bieden. De kinderen hoeven hierna niet gelijk “vriendjes” te worden/goedmaken. Zij mogen de tijd nemen voor zichzelf om het te verwerken/ boos te zijn.*
- *Ruimte om te differentiëren: atelier, gang en speelzaal. Atelier ruimte heeft ook als functie dat kinderen huiswerk kunnen maken, eten na schooltijd of in rust kunnen lezen, knutselen etc.*
- *De keuze bieden om een werkje dat bij een activiteit gemaakt is, mee naar huis te nemen of op de groep te hangen.*

5.2.3 We geven kinderen inspraak

De Antoontjes is van en voor de kinderen. We betrekken hun bij de planning van de activiteiten, over het aanschaffen van speelmateriaal, over regels op de groep etc.

We houden rekening met hun interesses, waarbij we hun vragen om zelf ideeën te opperen.

Onze ervaring is dat wanneer je kinderen inspraak geeft, ze zich gewaardeerd en serieus genomen voelen; ‘ik hoor erbij’, ‘ik ben belangrijk’.

Door hun te betrekken, voelen ze zich vaak meer verantwoordelijk voor het resultaat.

Een voorstelling krijgen van de belevingswereld van kinderen is voor volwassenen niet altijd even makkelijk, door hun te vragen wat hun bezig houdt en wat hun dromen zijn kun je zicht hierop krijgen.

Praktijkvoorbeelden

- *Verskillende kinderen met verschillende wensen, vaak zal er een compromis gesloten moeten worden. De wensen worden met de kinderen besproken en de leiding neemt uiteindelijk, met toelichting, de beslissing.*
- *Voor het aanschaffen van nieuw speel/knutselmateriaal vragen we aan de kinderen wat ze graag zouden willen.*
- *De regels stellen we positief op; wat mag op de opvang?*
- *Samen met de kinderen nieuw speelgoed uitpakken.*

5.3. Sociale competenties

Hier ligt het accent op het sociaal samenzijn. Over het algemeen brengen de kinderen op school de dag door in een grote groep. Naar ons idee hebben de kinderen op de BSO minder behoefte om in een grote groep te functioneren.

We geven de kinderen de mogelijkheid om, naast het gezamenlijk eten en drinken, subgroepjes te vormen. Het buitensluiten van kinderen mag echter niet.

Onze opvang maakt het mogelijk om de inrichting, activiteiten, en spelmateriaal af te stemmen op de leeftijd en behoeftes van het kind. Het groepsgebeuren richt zich op: sub groepjes, feesten en rituelen, inrichting, activiteiten/workshops en het eten en drinken op de groep. Op de BSO leven kinderen in een groep. Dit biedt voordelen: er zijn altijd kinderen om mee te spelen. Echter zijn er ook kinderen die behoefte hebben aan privacy en soms alleen willen spelen. We willen dat kinderen respectvol met elkaar omgaan. Doordat ze onderdeel uitmaken van een groep, ontdekken zij hoe ze om kunnen gaan met verschillen en hoe ze rekening moeten houden met anderen. De regels die we opstellen zijn bedoeld en nodig om een leefsituatie te creëren die voor iedereen prettig aanvoelt en hoe we met elkaar omgaan. Vanwege het gegeven dat zo goed als alles in groepsverband gebeurt, worden er grenzen gesteld aan wat sociaal acceptabel is binnen de groep.

Het is de taak van de pm'er om in te gaan op de signalen van het kind, structuur te brengen en te zorgen voor een gezellige sfeer.

Praktijkvoorbeelden

- *Samen eten en drinken bevordert de sociale contacten tussen de kinderen. Als een kind iets wil vertellen verzoeken we de andere kinderen om te luisteren en een vinger op te steken als het kind iets wil vragen/vertellen, zodat er niet door elkaar gepraat wordt; al gebeurt dit natuurlijk ook!*
- *De ruimte biedt de mogelijkheid om alleen of samen met een kind te spelen.*
- *We bieden het kind de mogelijkheid om zijn/haar verjaardag te vieren.*
- *Feesten als Kerst, Sinterklaas, Ramadan, Valentijn en Pasen worden ook gevierd.*
- *We koppelen een seizoen aan een activiteit. Deze zijn wel vrijblijvend. De kinderen mogen kiezen of ze het werkje mee naar huis nemen of dat wij het op de groep mogen laten hangen.*
- *Aan het eind van het jaar en tegen het begin van de zomer aan houden we een feest voor de kinderen en ouders.*
- *De activiteiten die we organiseren zijn voor alle kinderen of in ieder geval zodanig dat alle kinderen de kans krijgen om ergens aan mee te doen.*
- *Sommige kinderen vinden het ontzettend fijn om gewoon niks te doen; liggen op de bank, vloerkleed of aan tafel de boel observeren.*
- *De mogelijkheden die er zijn om te komen tot vrij spel zijn, al is bovenstaande ook vrij spel;; knutselen, buiten spelen, gezelschapsspellen, lezen etc.*
- *De georganiseerde activiteiten zijn altijd vrijblijvend, echter bij uitstapjes buiten de deur is het wel de intentie dat alle kinderen hieraan meedoen.*
- *Kinderen mogen, indien de bezetting dit toelaat, een vriend(in) meenemen naar de BSO.*
- *We organiseren verschillende activiteiten met de kinderen, zoals: dansen, sport en spel, knutselen etc.*

5.3.1. Samen leven/samen verantwoordelijk

We proberen kinderen te leren dat daar waar je samen leeft, je samen verantwoordelijk voor bent.

Dit begint thuis, en heeft een vervolg op school, op de bso, in de buurt, in de maatschappij etc.

We leren kinderen om respectvol met elkaar om te gaan. Inzicht hierin verkrijgen doen kinderen door het voor hun te vertalen in; 'hoe kwam het op je over', 'wat denk jij', 'wat vind jij', 'wat had je graag willen zien', 'wat heb je hiervan geleerd', 'hoe zou je het de volgende keer aan kunnen pakken' etc.

We leren de kinderen om zorgvuldig met materialen om te gaan. We wijzen de kinderen erop dat als iets kapot dreigt te gaan of gaat, niemand kan er dan meer mee spelen.

Waar afvalscheiding mogelijk is, wordt dit gedaan en er wordt uitgelegd waarom dit beter is voor het milieu.

Het actuele wereldbeeld kan onderwerp van gesprek zijn in een groep. Indien er vanuit de kinderen behoefte is om een onderwerp in te brengen, zullen we hier aandacht aan besteden met de kennis waarover wij beschikken.

5.4. Socialisatie; waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen en gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Het overbrengen van deze waarden en normen is een belangrijk facet waar je niet omheen kunt.

Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen na verloop van tijd en ze variëren van samenleving tot samenleving. Binnen een samenleving kunnen verschillende (culturele) groeperingen verschillende waarden aanhangen. Normen zijn de gedragsregels die hieruit voortvloeien en die geven aan hoe men zich behoort te gedragen.

Een kind wordt in de eerste plaats gevormd door hetgeen hij/zij in de thuissituatie ziet/beleeft. Dit is zijn/haar referentiekader, oftewel de bril waaruit hij/zij kijkt. Op het moment dat het kind naar school, clubjes en naar de opvang gaat zal het kind met andere normen en waarden te maken krijgen.

Waarden en normen worden op verschillende manieren doorgegeven bv;

- Door verbaal duidelijk te maken aan de kinderen welk gedrag volwassenen goed/afkeuren;
- Door, zonder woorden, met lichaamstaal duidelijk te maken aan de kinderen welk gedrag volwassenen goed/of afkeuren;
- Door te fungeren als een voorbeeld voor hun kinderen, kinderen kijken naar hun ouders/opvoeders en zien hoe zij zich onder allerlei omstandigheden gedragen;
- Ouders leven voor, kinderen nemen over;
- Door feesten/rituelen samen te vieren.

De pm'er(s) is beroepsmatig bij de kinderen betrokken, hebben met meerdere kinderen tegelijk een relatie en hanteert de groep als geheel op pedagogische wijze. Dit neemt echter niet weg dat de pedagogisch werker bepaalde normen en waarden op de kinderen zullen overbrengen.

Welke waarden en normen dit zijn, heeft te maken met zijn/haar referentiekader.

Echter, de pm'er is een professional en wordt geacht de groep pedagogisch te begeleiden.

De pm'er wisselt in de omgang met de kinderen steeds van rol, zoals de stimulerende, de troostende, de belonende, de strenge en de vriendelijke opvoeder.

Binnen het kader Waarden en Normen besteden we aandacht aan aspecten als:

5.4.1 Intermenselijke relaties

We leren de kinderen om met respect met elkaar om te gaan. De pedagogisch werker geeft hierin het voorbeeld door respectvol met elkaar, kinderen, ouders en andere gasten om te gaan.

- Vriendschappen tussen kinderen worden gestimuleerd. De pm'er probeert ervoor te zorgen dat de kinderen een hechte band vormen.
- Bij ruzies tussen de kinderen wordt meestal getracht het de kinderen zelf op te laten lossen.
- Kinderen worden gestimuleerd om conflicten uit te praten.

Het belonen van goed gedrag gebeurt door middel van complimentjes. We corrigeren kinderen door ze aan te spreken over het gedrag. Indien het gedrag niet stopt, moeten ze aan tafel zitten met de boodschap om na te denken over hun gedrag. Na enkele minuten volgt een gesprek tussen kind en pedagogisch werker.

5.4.2 Diversiteit

Binnen onze samenleving hebben we kinderen met verschillende culturele achtergronden. Deze kinderen worden in de groep opgenomen. Vanuit deze verschillende achtergronden kan het voorkomen dat kinderen in aanraking komen met verschillende gewoonten en opvattingen. Religie kan hierin ook een rol spelen. Hier wordt aandacht aan besteed door het bespreekbaar te maken waarin men geleerd wordt om respectvol met elkaar om te gaan. Binnen onze opvang is elk kind gelijkwaardig.

❖ **kwaliteitshandboek**

- BSO De Antoontjes heeft ook een Kwaliteitshandboek.
- Ons kwaliteitshandboek bestaat uit diverse beleidstukken en protocollen:
 - Meldcode Kindermishandeling, juni 2018, aangevuld met Afwegingskader, document Vertrouwensinspecteur, juli 2013, Gegevens van hulpverlenende instanties (Sociale kaart)
 - Overlegformulier meldcode
 - Observatie formulier kind
 - Beleid Veiligheid en gezondheid
 - Protocol disciplinair proces ongewenst gedrag
 - Toedienen van medicijnen
 - Klachtformulier
 - Zelfstandigheidbeleid
 - Beleid overdracht bijzonderheden kind
 - Beleid foto's en filmen
 - Uitstapjesbeleid
 - Hygienebeleid
 - Ziekte beleid incl. bijlage ziektebeelden
 - Verlaten van stamgroep
 - Vermissing kind
 - Voedingsbeleid
 - Huishoudelijk reglement Antoontjes
 - Huisregels
 - Reglement en huishoudelijk reglement oudercommissie

❖ **Inspectierapport**

Het inspectierapport van de GGD hangt voor de ouder(s)/verzorger(s) op ons memo bord ter inzage. Het rapport wordt tevens bij vergaderingen door de oudercommissie doorgenomen en besproken.

Het rapport staat tevens op onze website: www.deantoontjes.nl

❖ **Het Antoontje**

Onze nieuwsbrieven ontvangt u via het Antoontje.

❖ **Oudercommissie**

- De Antoontjes heeft momenteel geen oudercommissie. Wij streven er wel naar om dit te realiseren door ouders te vragen of zij hiervoor interesse hebben. Wij zijn niet verplicht om dit te hebben omdat we nog geen 50 kinderen hebben die opvang afnemen bij ons.
- De oudercommissie is voorheen lid gemaakt van Boink ; dit is een Belangenvereniging van ouders in de Kinderopvang. Het magazine verschijnt 4 keer per jaar en biedt oudercommissies in de kinderopvang praktische informatie over ontwikkelingen in de sector en ondersteunt commissies in hun taak om de kwaliteit van de kinderopvang te bewaken en te bevorderen. De Antoontjes stelde de OC ook in de gelegenheid om bij bijeenkomsten aanwezig te zijn. Het reglement van de oudercommissie bevindt zich in een map wat ter inzage is voor de ouders. Het magazine ontvangen wij nog steeds en is nog steeds van belang voor onze bso. Indien wij in de toekomst weer een OC hebben zullen wij hun hierover informeren.
- Alle zaken die voorheen met de OC besproken werd, vermeldden wij ook in ons nieuwsbrief Het Antoontje

❖ **Klachtenloket**

Per 1 januari 2016 is voor de ouder(s)/verzorger(s) en de Oudercommissie het klachtenloket. Dit loket is verbonden aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Het kan voorkomen dat u ergens ontevreden over bent of dat u een klacht hebt. Het is dan prettig als u dat in eerste instantie met de direct betrokken pm'er bespreekt. Mocht de feedback van uw klacht niet naar wens zijn, dan kunt u uw klacht met de leidinggevende bespreken.

De klachtenprocedure is formeel geregeld in een reglement; klachten reglement. Klachtenformulieren zijn te verkrijgen op locatie. Het klachtenreglement hangt ter inzage op ons memo-bord. Uw klacht kunt u ook direct voorleggen aan het klachtenloket. Het Klachtenloket kan

telefonisch bemiddelen tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de opvang of een onafhankelijke, externe mediator inschakelen. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing, kan de ouder een geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Wij zijn tevens aangesloten bij de Geschillencommissie. Ons atelierruimte, de speelzaal en gang laten het toe dat er voldoende bewegingsruimte voor de kinderen is. De naschoolse activiteiten vinden plaats in bv: podiumzaal, handarbeidlokaal en speelzaal.

¹ **Alice Miller** (Polen 1923) is een kinderpsycholoog, schrijfster en kunstschilderes. Ze is vooral bekend door haar onderzoek naar en strijd tegen kindermishandeling. In 1933 promoveerde ze tot doctor in de filosofie, psychologie en sociologie. Ze heeft twaalf boeken geschreven die vertaald zijn in 30 talen. Het fundament van haar schrijfwerk valt te lezen in Het drama van het begaafde kind(1979).

Janus Korczak (Warschau 22 juli 1979) was een Poolse kinderarts, pedagoog en kinderboekenschrijver. Hij was een bijzondere man. Eén van Korczak belangrijkste pedagogische ideeën/visie was dat kinderen volwaardige mensen zijn, geen onaffe mensen die een heleboel nog niet kunnen. 'We laten het kind te weinig zelf dingen ervaren en beleven. We willen eigenlijk over alles wat het doet waken' Hij heeft in totaal 9 kinderboeken geschreven.